



Synthèse de l'annonce

Annonceur
RASL Les Angles

Contrat
Alternance

Lieu de travail
En présentiel
Les Angles - 66210

Prise de poste
Dès que possible



Contact
Envoyez votre CV par mail à David
Mias : d.mias@les-angles.com

[ALTERNANCE] Chargé.e de l'accueil et de la communication (H/F)

Bienvenue aux Angles, un village millénaire et une station unique en son genre, où l'authenticité pyrénéenne rencontre une énergie débordante toute l'année !

Ici, tu n'es pas derrière un comptoir, tu es au cœur de l'action : un vrai ambassadeur de la station ! Située à 1 650 m d'altitude, entre lac, forêt et sommets, notre station-village des Pyrénées-Orientales vit à 100 à l'heure en hiver comme en été.

❄ En hiver, on skie face au lac de Matemale, on fait de la luge sur rail, on se détend à Angléo et on vit au rythme des événements enneigés.

L'été, place aux randos panoramiques, aux baignades dans le lac, au bike park, aux concerts et aux festivals en plein air.

C'est un cadre de travail exceptionnel, où tu croises autant de familles venues se ressourcer, que de riders, de randonneurs ou de curieux qui veulent tout découvrir. À l'Office de Tourisme, on ne se contente pas de distribuer des brochures : on partage nos bons plans, on crée du lien, on booste l'expérience des visiteurs et on donne envie de rester (ou de revenir !).

🎯 Si tu aimes le contact, que tu sais garder le sourire même quand ça bouge, que tu veux progresser tout en vivant une vraie expérience sur un territoire touristique et dynamique, alors viens rejoindre notre équipe !

MISSIONS PRINCIPALES

- Accueil, information et orientation des visiteurs français et étrangers
- Gestion de la relation client sur place, par mail ou téléphone
- Mise à jour et animation des bases de données touristiques (Tourinsoft, VIT)
- Aide à l'élaboration et la mise en œuvre de prestations touristiques
- Relation avec les socio professionnels et partenaires
- Participation à la diffusion de l'information auprès de différents publics
- Communication en langues étrangères, en présentiel et à distance

COMPÉTENCES

- Excellente aisance relationnelle et rédactionnelle
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Outlook, Internet)
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation
- Bonne capacité d'adaptation, goût pour le travail en équipe
- La maîtrise de l'espagnol ou de l'anglais est un plus

PROFIL

- 🎓 Étudiant(e) dans les domaines du tourisme, accueil
- 🚀 Dynamique et motivé(e)
- 🌲 Intérêt pour le tourisme de montagne et les activités de pleine nature

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Une immersion dans un cadre unique au cœur des Pyrénées

Intégrer une équipe à taille humaine où la polyvalence et l'entraide sont essentielles

Découvrir tous les aspects d'une station de montagne qui a su se développer et se diversifier tout au long de l'année

Comment postuler ?

✉ Envoyer votre CV et lettre de motivation à par mail à David Mias : d.mias@les-angles.com