

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES – RASL LES ANGLES

La protection des données et le respect de la vie privée font partie de nos valeurs. Le nouveau Règlement Général de la Protection des Données, entré en application le 25 mai 2018, nous incite à vous communiquer notre Politique de Protection des Données que nous avons mis à jour.

Nous nous efforçons de veiller à la confidentialité de vos données et à les utiliser en toute transparence. L'objectif de cette politique de données personnelles est ainsi de clairement vous informer sur la manière dont vos données sont utilisées par la RASL Les Angles, sur les mesures de sécurité que nous mettons en œuvre pour garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données et sur les droits dont vous disposez pour contrôler l'usage de vos données.

La présente politique vient compléter les conditions juridiques du site. A ce titre, la présente politique est réputée être intégrée aux dits documents. Dans le cadre du développement de notre Site et de la mise en œuvre de nouvelles normes règlementaires, nous pouvons être amenés à modifier cette politique de données personnelles. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance régulièrement.

Qui sommes-nous ?

Toutes les données personnelles que nous collectons et que nous traitons sont gérées par la RASL Les Angles, en tant que responsable de traitement. Au sein de notre société, le respect et la mise en œuvre des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles est suivie.

Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation de vos Données personnelles par la RASL Les Angles, nous vous invitons à lire la présente Politique de données personnelles et, si vous avez besoin d'information complémentaire, à contacter notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées suivantes : par courrier à RASL Les Angles - BP18 – 66210 - Les Angles ou par email à rgpd@les-angles.com

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique.

Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Les données personnelles que nous traitons à la RASL Les Angles regroupent toutes les informations collectées à différentes occasions et à des fins différentes.

La RASL Les Angles collecte vos données lorsque vous donnez votre accord en :

- Achetant un forfait de ski en ligne sur www.lesangles.com
- Ouvrant un compte sur la vente à ligne sur www.lesangles.com
- Remplissant le formulaire de thèmes affinitaires « Les Angles & Moi Restons Connectés »
- Vous inscrivant à la Newsletter via www.lesangles.com
- Nous contactant via le site internet www.lesangles.com
- Nous contactant à l'Office du Tourisme Les Angles
(Contact téléphone - Contact physique – Contact Mail – Contact Courrier)
- Remplissant un questionnaire de satisfaction

La RASL Les Angles collecte également vos données personnelles indirectement auprès de partenaires et prestataires spécialisés dans le marketing à des fins de prospection et d'enrichissement de sa base de données clients et prospects.

Quels sont vos droits pour la protection de vos données personnelles ?

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification ou leur effacement ainsi que du droit de demander la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment notamment pour que vos données ne fassent plus l'objet d'un traitement réalisé à des fins de prospection commerciale par voie électronique.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que l'utilisation de vos données personnelles par la RASL Les Angles contreviendrait aux règles de protection des données personnelles, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Le cas échéant, vous avez également la possibilité de nous demander de vous communiquer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format interopérable.

Vous pouvez adresser vos différentes demandes à l'adresse suivante : RASL Les Angles - BP18 – 66210 - Les Angles.

Vos demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité et seront examinées par nos services à bref délai.

La présente politique vient compléter les mentions légales du site internet de la RASL Les Angles.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

Que vous soyez client, prospects ou simple utilisateur de notre site internet, nous avons à cœur de vous offrir nos meilleurs services. La gestion de l'ensemble de nos offres commerciales repose sur l'intervention active des membres de nos différentes équipes pour vous proposer des services sur mesures adaptés à vos besoins.

La RASL Les Angles met en œuvre l'ensemble des procédures de sécurité afin de prévenir toute violation de vos données personnelles. Toutes les informations que vous nous communiquez sont stockées sur des serveurs sécurisés dans nos locaux ou chez nos prestataires techniques. Lorsque la transmission de données est nécessaire et autorisée, la RASL Les Angles s'assure que ces tiers présentent les garanties suffisantes pour assurer un niveau de protection approprié. Conformément à la réglementation sur la protection des données, en cas de violation, la RASL Les Angles s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente, et lorsque cela est exigé, aux personnes concernées.

Vous pouvez accéder à vos données personnelles et gérer vos préférences de communication en matière de gestion de relation client, d'information et de prospection commerciale en envoyant un mail à rgpd@les-angles.com.

Transfert hors EU

Conformément à la législation applicable, la RASL Les Angles transfère uniquement vos données au sein de l'Union Européenne ou dans des pays reconnus par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos données personnelles.

Pour plus d'information sur les garanties mises en place, veuillez nous contacter.

Que vous soyez Client de la RASL Les Angles, utilisateur de nos services en ligne ou simplement prospect, la présente politique de données personnelles vous informe de façon complète et transparente sur les caractéristiques des traitements de vos données personnelles mis en œuvre par la RASL Les Angles.

1- Vous Etes Client de la RASL Les Angles.

Lorsque vous êtes client de la RASL Les Angles, la RASL Les Angles est susceptible de collecter et de traiter les informations suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse postale, email, date de naissance, etc.).
- Données de connexion ou de navigation enregistrées dans les cookies et autres traceurs.
- Données utilisées à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage et de promotion ainsi que pouvant être utilisées pour l'organisation d'évènements promotionnels tels que des jeux concours.
- Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur nos produits et services.
- Données sur vos préférences de contact notamment en matière de gestion de relation client, information et prospection commerciale.

Vous pouvez accéder à vos données personnelles et gérer vos préférences de communication en matière de gestion de relation client, d'information et de prospection commerciale en envoyant un mail à rgpd@les-angles.com.

Bases juridiques - Les données personnelles que nous traitons sont, selon les finalités que nous poursuivons, justifiées pour une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Le cas échéant soumises à votre consentement pour vous adresser nos offres marketing et/ou celles de nos partenaires par voie électronique (email) ;
- Et utilisées à des fins d'intérêt légitime pour permettre l'amélioration de nos produits et services, de promouvoir nos différentes offres et services et/ou celles de nos partenaires.

Finalités - Vos données personnelles sont ainsi susceptibles d'être utilisées de la façon suivante :

- pour effectuer des opérations relatives à la prospection (proposition d'offres et services, opérations de parrainage, jeux concours, etc.) et notamment :
 - la gestion d'opérations techniques de ces opérations (normalisation, enrichissement, déduplication, etc.).
 - la sélection et le ciblage des personnes pour réaliser ces opérations.
 - la réalisation d'opérations de sollicitations ainsi que l'organisation de jeux concours, d'opérations de parrainage et l'organisation d'évènements promotionnels de l'activité de la RASL Les Angles.
 - l'élaboration de statistiques commerciales anonymes liées aux opérations.
 - la cession, la location ou l'échange de ses fichiers clients avec les partenaires.
 - la gestion de l'exercice des droits des personnes concernées et notamment du droit d'opposition aux opérations de prospection incluant notamment l'actualisation de ses fichiers de prospection.

Durée de conservation - La durée de conservation des données personnelles traitées par la RASL Les Angles varie en fonction des usages, des documents considérés et selon les durées de prescription et d'obligations légales. Ainsi, dans le cadre de la gestion des relations entre vous et la RASL Les Angles, les données personnelles sont conservées jusqu'à trois ans suite au dernier contact ou la demande de suppression de votre part.

Destinataires - Les données personnelles que vous nous communiquez sont susceptibles d'être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- Les personnes habilitées dans les différents services de la RASL Les Angles à des fins de gestion de la relation client et de la prospection, soit : le service marketing et commercial, le service billetterie, l'Office de Tourisme, le service administratif et comptable ainsi que le service technique et informatique.
- Les personnes qui sont chargées du contrôle interne (notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude, le blanchiment, etc.).
- Les sous-traitants et leurs salariés, agissant pour le compte de la RASL Les Angles.
- Les partenaires de la RASL Les Angles comprenant des sociétés extérieures.

2- Vous n'êtes pas client de la RASL Les Angles.

La RASL Les Angles peut collecter vos données personnelles afin de réaliser des opérations de prospection commerciale :

- Soit par une collecte indirecte, c'est-à-dire par la transmission de fichiers partenaires.
- Soit par une collecte directe par la demande de renseignement par téléphone, courrier, email ou via les formulaires de contact disponibles sur notre site internet.

La RASL Les Angles collecte et traite les informations suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse postale, téléphone, email).
- Données sur vos thèmes affinitaires de contact notamment en matière de gestion de la prospection commerciale.

Bases juridiques - Les données personnelles que nous traitons sont, selon les finalités que nous poursuivons, justifiées pour une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Le cas échéant soumises à votre consentement pour vous adresser nos offres marketing et/ou celles de nos partenaires par voie électronique (email).
- Et utilisées à des fins d'intérêt légitime pour permettre l'amélioration de nos produits et services, de promouvoir nos différentes offres et services et/ou celles de nos partenaires.

Finalités - Vos données sont ainsi susceptibles d'être utilisées de la façon suivante pour effectuer des opérations relatives à la prospection (proposition d'offres et services, opérations de parrainage, jeux concours, etc.) et notamment :

- La gestion d'opérations techniques de ces opérations (normalisation, enrichissement, déduplication, etc.).
- La sélection et le ciblage des personnes pour réaliser ces opérations.
- La réalisation d'opérations de sollicitations ainsi que l'organisation de jeux concours, d'opérations de parrainage et l'organisation d'événements promotionnels de l'activité de la RASL Les Angles.
- L'élaboration de statistiques commerciales anonymes liées aux opérations.
- La gestion de l'exercice des droits des personnes concernées et notamment du droit d'opposition aux opérations de prospection incluant notamment l'actualisation de ses fichiers de prospection par les organismes en charge de la gestion des listes d'opposition aux démarchages téléphonique et courrier.

Durée de conservation - La RASL Les Angles conserve vos données personnelles à des fins de prospection commerciale pendant un délai maximum de trois ans à compter de leur collecte ou de votre dernier contact (demande de renseignements ou de documentation, par exemple).

Au terme de ce délai de trois ans, la RASL Les Angles pourra reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer de recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite, vos données seront supprimées.

Lorsqu'une personne exerce son droit d'opposition à recevoir de la prospection de la part de la RASL Les Angles, les informations permettant de prendre en compte son droit d'opposition sont conservées cinq ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

Destinataires - Les données personnelles que vous nous communiquez directement ou indirectement, sont susceptibles d'être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- Les personnes habilitées dans les différents services de la RASL Les Angles à des fins de gestion de la prospection soit : le service marketing et commercial, l'Office de Tourisme ainsi que le service technique et informatique.
- Les sous-traitants et leurs salariés, agissant pour le compte de la RASL Les Angles, et notamment :
 - les prestataires Front-Office et Back-Office qui gèrent pour le compte de la RASL Les Angles le traitement

de certaines demandes d'informations ou mécontentement.

- les prestataires informatiques et notamment pour les services de routage, d'impression, de gestion et d'hébergement de vos données personnelles ;

- Les partenaires de la RASL Les Angles comprenant des sociétés extérieures.

3 – Vous Etes Utilisateur de nos services en ligne.

La RASL Les Angles collecte et traite vos données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site internet.

Lorsque vous naviguez et utilisez les services du site internet, la RASL Les Angles est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :

- Données d'identification via Newsletter (nom, prénom, adresse postale, téléphone, email).
- Données sur vos thèmes affinitaires notamment en matière de gestion de la prospection commerciale.

Bases juridiques - Les Données personnelles que nous traitons sont, selon les finalités que nous poursuivons, justifiées pour une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Utilisées à des fins d'intérêt légitime pour permettre l'amélioration de nos produits et services et promouvoir nos différentes offres et services et/ ou celles de nos partenaires.
- Le cas échéant soumises à votre consentement pour vous adresser nos offres marketing et/ou celles de nos partenaires par voie électronique (email).
- Nécessaires pour se conformer à nos obligations légales.

Cookies - Lors de la consultation du site internet, des cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile). En naviguant sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies dans le cadre de la fourniture des services proposés sur le site internet et plus généralement dans le but de réaliser des statistiques de visites (analyse de la consultation et connexion aux pages de notre site internet).

L'utilisation des cookies est très fréquente sur le réseau Internet. Néanmoins, vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment à leur utilisation en configurant les préférences du navigateur internet de façon à ne plus accepter les cookies ou en les désactivant.

Plus d'infos dans notre [Politique des Cookies](#).

Finalités - Les données personnelles que nous collectons sont susceptibles d'être utilisées de la façon suivante :

- Pour faciliter l'utilisation du Site.
- Pour établir des statistiques anonymes relatives à l'utilisation du Site.

Durée de conservation - La RASL Les Angles conserve vos données personnelles conformément aux durées indiquées.

Votre Contact :

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données personnelles par la RASL Les Angles, nous vous invitons à lire la présente politique de données personnelles et, si vous avez besoin d'information complémentaire, à contacter notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées suivantes : par courrier à RASL Les Angles - BP18 – 66210 - Les Angles ou par email à rgpd@les-angles.com.